

**CATÁLOGO DE SERVICIOS**  
**H. AYUNTAMIENTO DE AXTLA DE TERRAZAS, S.L.P.**  
**ADMINISTRACIÓN 2021-2024**

NOMBRE DEL SERVICIO		CLASIFICACIÓN	
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA		TRÁMITE	SERVICIO
			X
DESCRIPCIÓN/OBJETIVO		ÁREA EN LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO	
ATENDER A LA CIUDADANÍA QUE ACUDE A PREGUNTAR POR LOS SERVICIOS Y TRAMITES QUE SE OFRECEN O PARA PRESENTAR QUEJAS CON RESPECTO DE LOS MISMOS.		CALLE CUAUHTÉMOC ESQUINA CON MATAMOROS S/N, AXTLA DE TERRAZAS, S.L.P. TELÉFONO: 489 36 10684 CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:ecologia@axtladeterrazas-slp.gob.mx">ecologia@axtladeterrazas-slp.gob.mx</a>	
USUARIOS		HORARIO DE ATENCIÓN	
POBLACIÓN EN GENERAL		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:00 HRS.	
FUNDAMENTO JURÍDICO		MODALIDAD	
MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE AXTLA DE TERRAZAS, REGLAMENTO DE ECOLOGIA DEL MUNICIPIO DE AXTLA DE TERRAZAS, S.L.P.		PRESENCIAL	EN LÍNEA
		X	
TIEMPO DE RESPUESTA	COSTO	LUGAR PARA EFECTUAR PAGO	VIGENCIA
INMEDIATA	SIN COSTO	SIN COSTO	SIN VIGENCIA
REQUISITOS Y DOCUMENTOS REQUERIDOS			
✓ NO SE REQUIERE NINGÚN DOCUMENTO, ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PRESENTARSE EN EL DEPARTAMENTO Y REALIZAR LAS PREGUNTAS DEL SERVICIO O TRÁMITE QUE REQUIERE.			
ÁREA DE ATENCIÓN A QUEJAS, ACLARACIONES O DENUNCIAS			
EN CASO DE NEGATIVA DEL SERVICIO, PODRÁ INTERPONER QUEJA ANTE LA SECRETARÍA GENERAL EN EL SIGUIENTE DIRECCIÓN:  CALLE 5 DE MAYO NO. 15, ZONA CENTRO, AXTLA DE TERRAZAS, S.L.P. C.P. 79930			
NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Vo. Bo.	
C. PROF. MELITÓN GODÍNEZ CASTRO DIRECTOR DE ECOLOGIA		ING. GREGORIO CRUZ MARTÍNEZ PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL	

PARA EL SERVICIO DE **ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**, NO SE REQUIERE LLENAR ALGÚN FORMATO EN ESPECÍFICO, SOLO PRESENTARSE EN LAS OFICINAS DEL DEPARTAMENTO.

