



# PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

PROTECCION CIVIL MUNICIPAL



SECRETARÍA GENERAL  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
AXTLA DE TZAS S.L.

20/01/25

9:56 am

**AXTLA**  
DE TERRAZAS

H. AYUNTAMIENTO 2024-2027

*Unidos por Axtla!*

## PLAN OPERATIVO 2025

## ÍNDICE

I.	PRESENTACION.....	3
II.	MARCO JURÍDICO.....	3
III.	ORGANIGRAMA.....	4
IV.	FILOSOFIA.....	5
V.	VINCULACION.....	5
VI.	DIAGNOSTICO GENERAL.....	5
VII.	(NOMBRE DEL PROGRAMA O PROYECTO) EN CASO DE TENER VARIOS.....	6
VIII.	OBJETIVO GENERAL.....	6
IX.	OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	6
X.	ESTRATEGIAS O LINEAS DE ACCION.....	6
XI.	ACTIVIDADES.....	7
XII.	METAS ESPECIFICAS.....	7
XIII.	ANEXOS:.....	7
	a) Calendario	
	b) Análisis de los involucrados	
	c) Árbol de problemas	
	d) Árbol de objetivos	
	e) Formato para el seguimiento y evaluación	



## **I. PRESENTACION:**

**(Se indica la forma de elaboración del Plan y se explica ligeramente su contenido)**

El Gobierno Municipal a través del Plan Municipal de Desarrollo, se compromete a ofrecer servicios de calidad que satisfagan las necesidades de la población de manera eficaz y oportuna.

Estos esfuerzos permiten que las decisiones gubernamentales se traduzcan efectivamente en los resultados esperados y que los habitantes del Municipio encuentren en las acciones del Ayuntamiento, además de honestidad, transparencia y equidad en los resultados de sus gestiones.

Los Programas Operativos Anuales (POA's) tienen diversos propósitos:

- Articulan las obras y acciones que se realizarán en el año conforme al Plan Municipal de Desarrollo;
- Se convierte en el sustento a través del cual se hacen compatibles las decisiones de gasto público con proyectos emanados de demandas y necesidades; con amplio sentido de transparencia, eficacia y rendición de cuentas; de igual manera
- Permiten identificar errores y atrasos para su corrección; así como evaluar el desempeño de cada una de las áreas que conforman el Gobierno Municipal.

Así mismo, permitirá ejecutar y dar continuidad a las acciones y proyectos de mediano y largo plazo en la transición de la administración municipal.

Para lograr lo anterior, se requiere de la aplicación de técnicas de planeación estratégica, con procesos orientados a la acción y no a la reacción; lo cual permite determinar los objetivos estratégicos a corto y mediano plazo.

Para lo cual se propone el siguiente:

Programa Operativo Anual 2025.

## **II. MARCO JURÍDICO:**

Así mismo, el Ayuntamiento, promoverá y garantizará el desarrollo integral de las comunidades que habiten en el Municipio.

Es necesario el establecimiento de reglas claras para optimizar el proceso de planeación, fortalecer la coordinación y cooperación entre los Gobierno Estatal con el Gobierno Municipal.

Las bases legales que sustentan la participación del Municipio en la planeación, así como en los programas municipales y proyectos que se pretendan implementar deberán estar fundamentadas en:

Ley de Planeación del Estado y Municipios de San Luis Potosí.

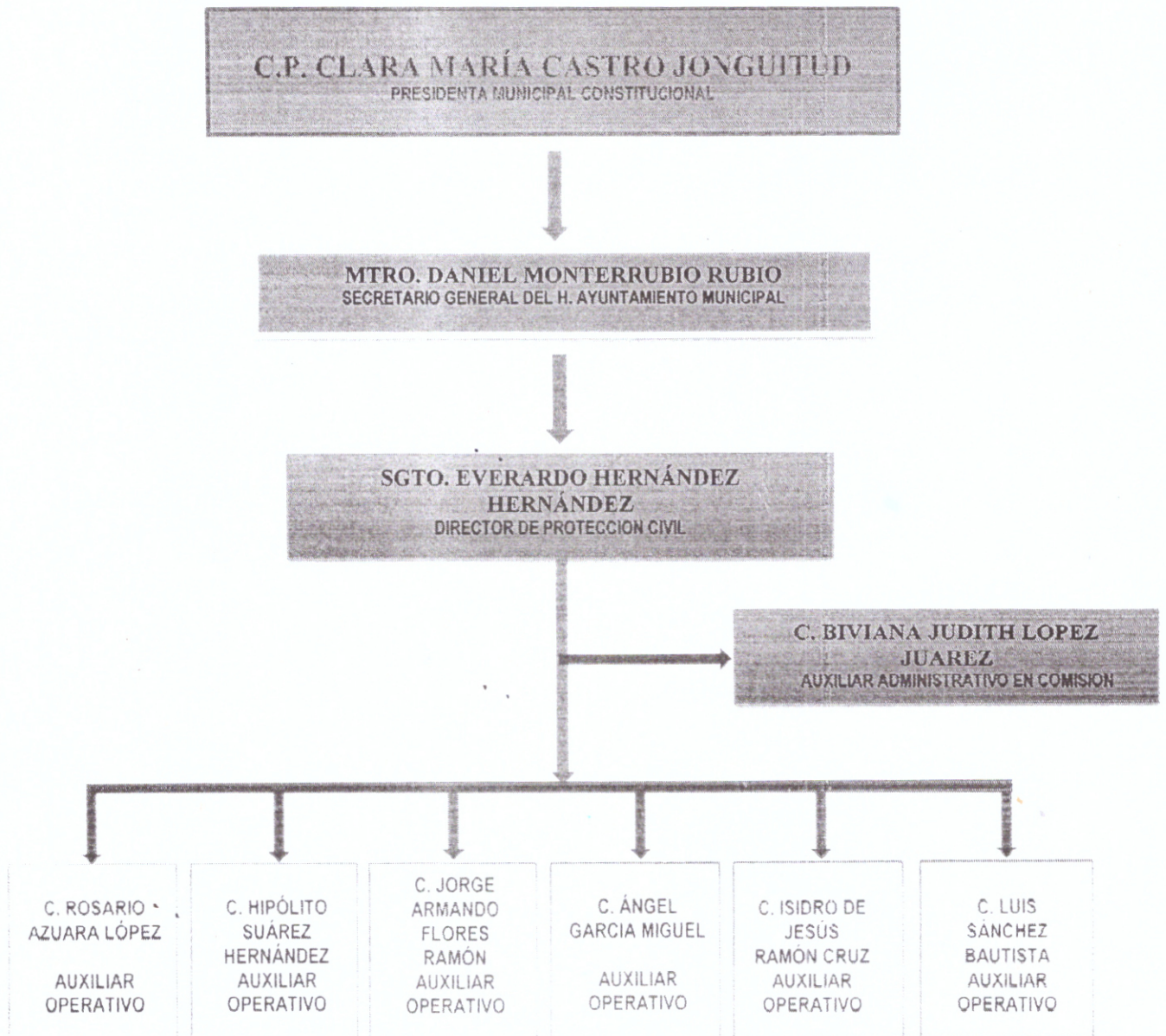


ART. 2 FRACCION 1 ART. 5 Y ART. 7.- Se crea el Sistema de Planeación Democrática en el que se integran los ayuntamientos y la Administración Pública Municipal.

ART. 8 FRACCION III.- Los ayuntamientos tienen las atribuciones y funciones de:

- a) Conducir el proceso de Planeación Municipal
- b) Formular y Aprobar el PDM y los POAS de la Administración Pública Municipal.
  - Ley Del Sistema De Protección Civil Del Estado De San Luis Potosí
  - Reglamento Municipal De Protección Civil

### III. ORGANIGRAMA





#### IV. FILOSOFÍA DE LA DIRECCIÓN:

##### ○ Visión

Contribuir a la prevención y mitigación de desastres, brindando orientación, asesoría y apoyo a las instancias integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil y fomentar en la población, así como proporcionar el auxilio necesario a la población en caso de contingencia, procurando el regreso a la normalidad lo más rápido posible.

##### ○ Misión

Salvaguardar a la población, a sus bienes y a su entorno ante desastres de origen natural o humanos, a través de la implementación de una política estratégica de prevención y gestión eficaz de las emergencias derivadas de dichos desastres.

##### ○ Valores (ejemplos)

Determinación, Empatía, Entereza y Valentía.

#### V. VINCULACION:

(ejemplo)

OBJETIVO DEL DES			Salud y Bienestar
	Plan Nacional	Plan Estatal	Plan Municipal
EJE	Gobernanza con justicia y participación ciudadana	Seguridad y justicia por San Luis	Seguridad y justicia
VERTIENTE:	Republica segura y con justicia	Protección civil y atención a desastres	Protección civil y atención a desastres

#### VI. DIAGNÓSTICO GENERAL (Análisis Estratégico):

La Dirección de Protección civil es la acción solidaria y participativa, que en consideración tanto de los riesgos de origen natural, prevé la coordinación y conservación, así como el derecho humano a la prevención y reducción de riesgos.

Esto con el fin de crear un conjunto de disposiciones, planes, programas, estrategias, mecanismos y recursos para que, de manera corresponsable, se apliquen las medidas y acciones que sean necesarias para salvaguardar la vida, integridad y salud de la población, así como sus bienes, la infraestructura y el medio ambiente.



Las estrategias de protección civil es la presentación de posibles problemas que pueden surgir a la hora de una emergencia, para así plantear soluciones en base a las debilidades y fortalezas del equipo de trabajo en cuestión.

- Deficiencia en la atención para dar una respuesta oportuna y eficiente en situación de riesgo de emergencias, siniestros y desastres naturales.
- Nulas acciones de prevención en materia de protección civil.
- Escasez de campañas en medios de comunicación para fomentar y fortalecer la organización y participación de la ciudadanía en materia de protección civil.
- Escasa realización de proyectos internos de negocios en materia de protección civil.
- Escasez de información en medios de comunicación en materia de protección civil.
- Es muy limitado el número de pláticas y conferencias para la prevención y atención a siniestros y desastres naturales en materia de protección civil.
- Carente de equipamiento para atender las contingencias de alto riesgo.
- Deficiencia de información a la población en materia de protección civil.
- Escasez de respuesta oportuna en caso de emergencias de albergues y sensibilización.
- Carencia de dictámenes y verificaciones en medidas de prevención.
- Deficiencia de capacitación a personal sobre los primeros auxilios.

#### **VII. NOMBRE DEL PROGRAMA:**

La Dirección de Protección Civil salvaguarda la integridad física de la ciudadanía.

#### **VIII. OBJETIVO GENERAL:**

Contribuir a reducir pérdidas de vidas humanas mediante la salvaguarda de la integridad física de la ciudadanía Axtlense, evitando accidentes, siniestros y desastres naturales.

#### **IX. OBJETIVO ESPECIFICO**

Realización de visitas de vigilancia de Protección Civil a espectáculos públicos y/o de concentración masiva, juegos mecánicos y fuegos artificiales; así como la impartición de talleres, pláticas y conferencias al personal institucional y población en general.

#### **X. ESTRATEGIAS O LINEAS DE ACCION**

- Prevención de emergencias, siniestros y desastres ATENDIDOS
- Acciones y medidas de prevención en materia de protección civil atendidas



## XI. ACTIVIDADES ESPECIFICAS:

- Atención telefónica los 365 días del año las 24 horas.
- Atención y coordinación en atención a incendio
- Impartición de talleres, pláticas y conferencias al personal institucional y a la población en general.
- Realización de visitas de vigilancia de Protección Civil a espectáculos públicos de concentración masiva, juegos mecánicos y fuegos artificiales.
- Validación de Programas Internos, Brigadas y Plan de Contingencia de Protección Civil.
- Coordinación Interinstitucional y de cooperación en la prevención de riesgos con instituciones.
- Identificación de las zonas de riesgo por medio de la elaboración de mapas entorno al municipio.

## XII. METAS:

- I. El Gobierno Municipal en coordinación con la sociedad civil realicen acciones de prevención a través de programas de forma trimestral.
- II. Que los habitantes se mantengan informados en la prevención para cubrir con prontitud en la atención a emergencia y desastres.
- III. Atención de solicitud de parte de negocios, instituciones o de la ciudadanía en general.
- IV. Solicitud de parte de negocios, instituciones o de la ciudadanía en general.
- V. Atención de reporte o llamada telefónica para una respuesta pronta y expedita.
- VI. Combatir los incendios que se registren en el municipio.
- VII. Apoyo en la participación de talleres, pláticas o conferencias.
- VIII. Evitar se presente un siniestro o desastre en el municipio.
- IX. Otorgar la expedición de verificaciones a propietarios o responsables para que cumplan con lo señalado en la Ley de Protección Civil.
- X. Atención en la participación de la ciudadanía en simulacros.
- XI. Atención a personas vulnerables del municipio.

## LA EVALUACION DE DESEMPEÑO

El Sistema de Evaluación de Desempeño (SED) es la apuesta de esta administración para lograr mejores resultados para la ciudadanía. Es una herramienta de aprendizaje y de participación en la toma de decisiones. Es el instrumento por el cual planeamos nuestros proyectos, controlamos su ejecución y medimos el valor público que estamos entregando a la ciudadanía.

## XIII. ANEXOS

### a) CALENDARIO (anexo 1 )

ACTIVIDAD	INDICADOR	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	META ANUAL
-----------	-----------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------



Atención telefónica los 365 del año las 24 horas.	Gestión y eficacia de atención de número de llamadas telefónicas.	8	10	6	8	32
Atención y coordinación en atención a incendios.	Estrategia y eficacia en el porcentaje de la atención.	2	3	8	2	15
Impartición de talleres, pláticas y conferencias al personal institucional y a la población en general.	Estrategia y eficacia en el porcentaje total de incendios.	2	4	7	2	15
Realización de visitas de vigilancia de Protección Civil a espectáculos públicos de concentración masiva, juegos mecánicos y fuegos artificiales.	Gestionar con eficacia el porcentaje del número de vigilancia.	12	15	12	20	59
Validación de Programas Internos, Brigadas y Plan de Contingencia de Protección Civil.	Estrategia y eficacia en el número de porcentaje de validación de programas.	2	4	6	8	20
Coordinación Interinstitucional y de cooperación en la prevención de riesgos con instituciones.	Estrategia y eficacia en el porcentaje del número de coordinación interinstitucional	2	3	1	1	7
Identificación de las zonas de riesgo por medio de la elaboración de mapas entorno al municipio.	Estrategia y eficacia de porcentaje en la elaboración de mapa.	1	3	2	1	7



## b) ANALISIS DE LOS INVOLUCRADOS (anexo 2)

BENEFICIARIOS	EXCLUIDOS/ NEUTRALES	OPONENTES / PERJUDICADOS
LA PERSONA QUE LLAME PARA REPORTAR SU SINIESTRO.	LOS COMPAÑEROS QUE ESCUCHEN LA LLAMADA	
LAS PERSONAS AFECTADAS CON EL INCENDIO	AQUELLOS QUE SE DETIENEN A VER EL SINIESTRO	DEÑOS DE TERRENOS COLINDANTES CON EL SINIESTRO
LAS PERSONAS QUE ASISTAN A LAS PLATICAS	QUIEN IMPARTE LA PLATICA	LA CIUDADANIA
QUIENES ASISTAN A DICHOS EVENTOS SOCIALES	LOS TRANSEUNTES	LOS DEÑOS DE LAS ATRACCIONES
LAS INSTITUCIONES QUE ACEPTEN LAS PLATICAS DE TOMA DE RIESGOS	LA PERSONA QUE IMPARTA LA PLATICA O TALLER	PADRES DE FAMILIA O MAESTROS
TODA LA POBLACION		ALGUNOS DUEÑOS DE LOS TERRENOS QUE ESTEN EN EL PERIMETRO DE LA ZONA EN RIEZGO

## c) ÁRBOLES DE PROBLEMAS (anexo 3) -POA EXCEL IMPRIMIR

## d) ARBOL DE OBJETIVOS (anexo 4) -POA EXCEL IMPRIMIR

## e) MATRIZ DE INDICADORES (anexo 5) - POA EXCEL IMPRIMIR

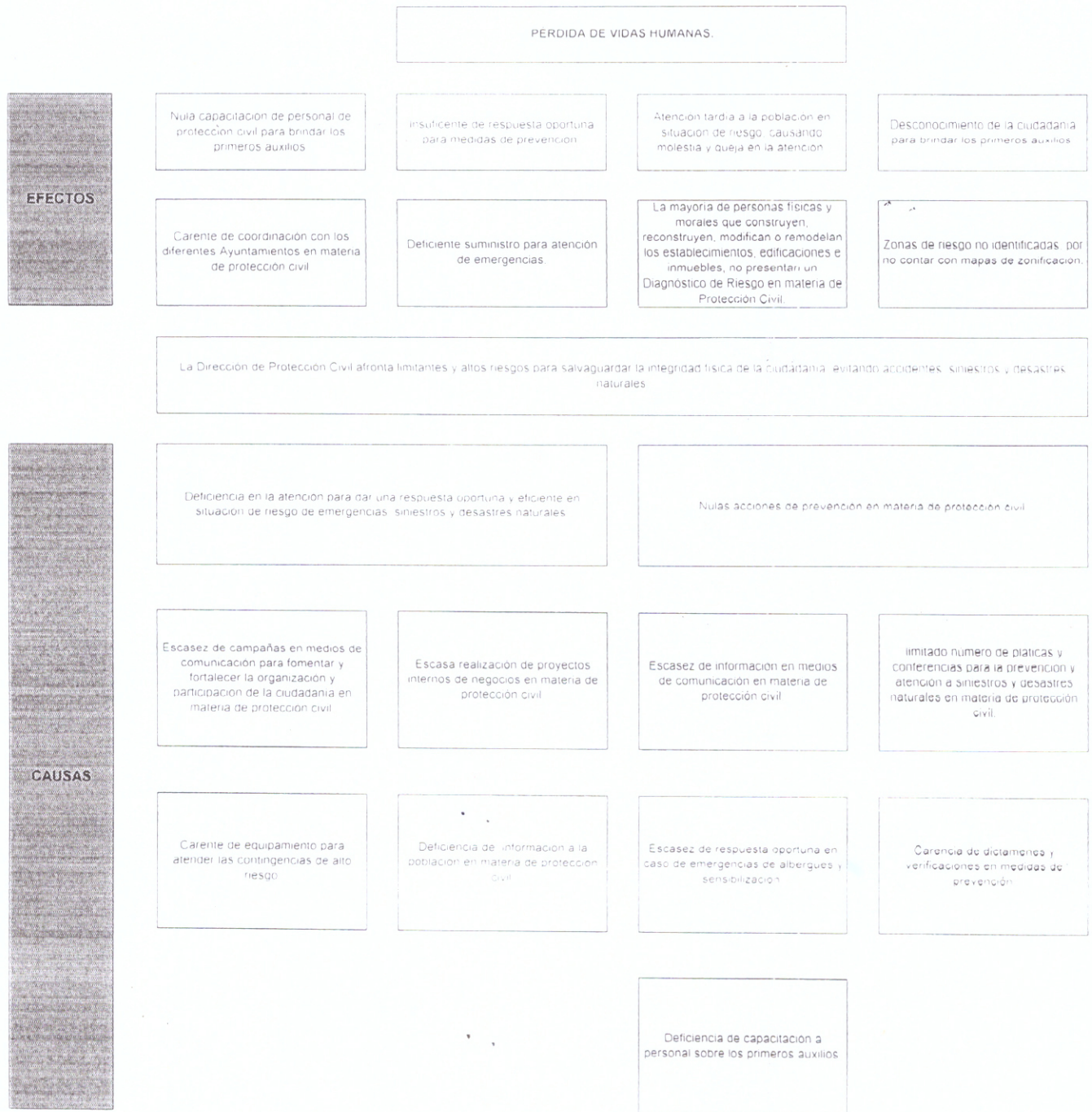
## d) FORMATO PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN (anexo 6)

Programa presupuestario: (se llena después)		Clave presupuestaria:		Importe: \$ (se llena después)		
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Eje 2 Seguridad y Justicia		Vertiente al cual contribuye el programa: Protección Civil y Atención a Desastres		Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa:		
Resumen narrativo / objetivo	Indicadores			% Avance trimestral acumulado	Cumplimiento final	Supuesto



## 6. Árbol de Problemas

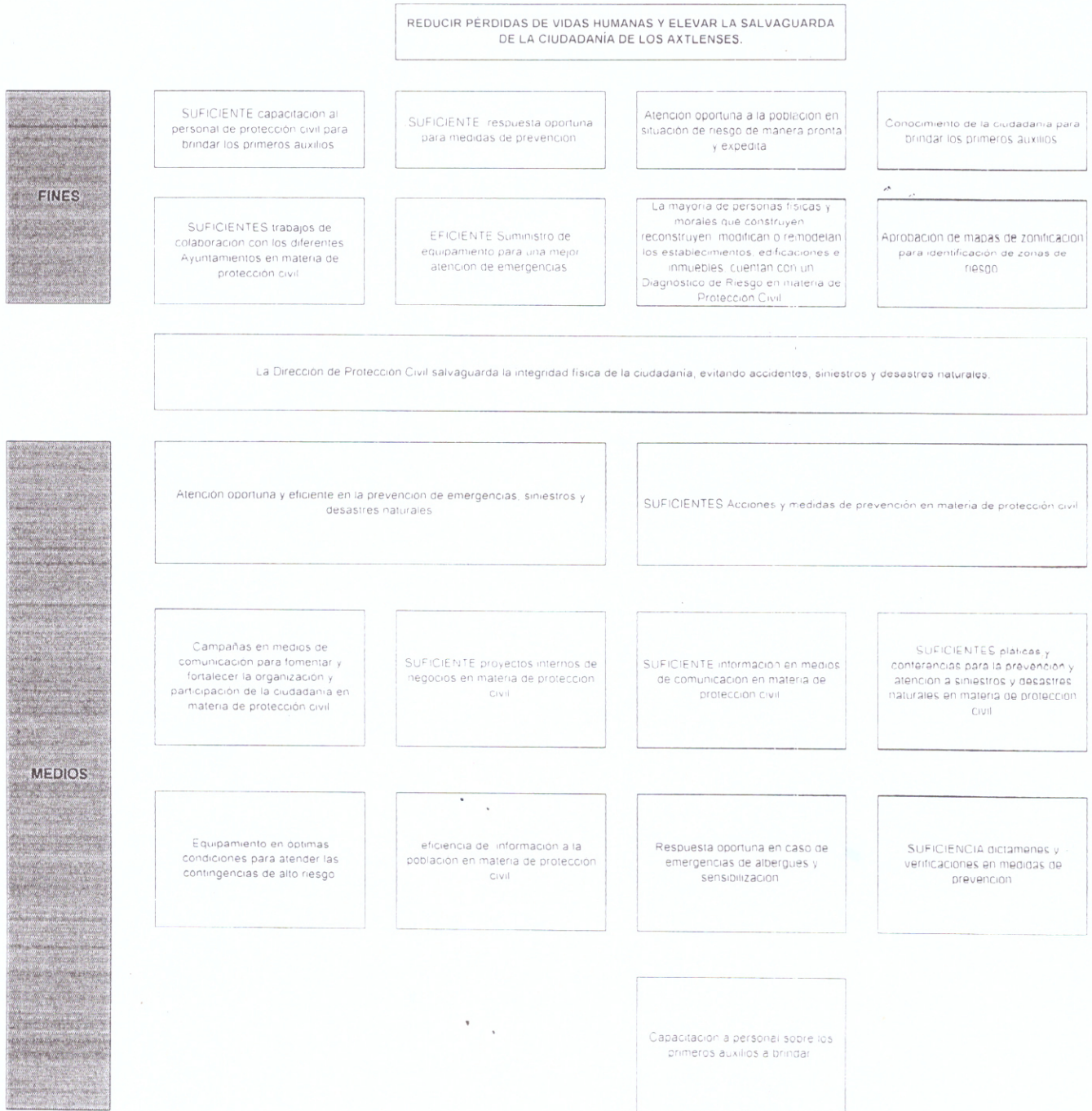
FORMATO FPOA/A





**7. Árbol de Objetivos**

FORMATO FPOA/B





## Cedula de Presupuesto Basado en Resultados (PbR)

8. Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)						
Concepto	8.1 Resumen Narrativo (Objetivos)	8.2 Indicadores	Metodo de Cálculo	Periodo	8.3 Medios de Verificación	8.4 Supuestos
<b>FIN</b>	Contribuir REDUCIR PERDIDAS DE VIDAS HUMANAS MEDIANTE LA salvaguarda De La integridad física evitando accidentes, siniestros y desastres naturales	Acciones de prevención realizadas	acciones realizadas / acciones programadas * 100	2 AÑOS	Acciones de prevención realizadas	El Gobierno Municipal en coordinación con la Sociedad Civil realicen acciones de prevención a través de programas de forma trimestral
<b>PROPÓSITO</b>	La Dirección de Protección Civil salvaguarda la integridad física de la ciudadanía	numero de acciones realizadas de prevención	acciones realizadas / acciones programadas * 100	1 AÑO	Acciones realizadas	Que los habitantes se mantengan informados en la prevención para cubrir con prontitud en la atención a emergencia y desastres
<b>COMPONENTES</b>	1. Prevención de emergencias, siniestros y desastres ATENDIDOS	porcentaje de atención a respuesta oportuna y eficiente	informe	SEMESTRAL	Plan de trabajo y Programa de actividades	Atención de solicitud de parte de negocios, instituciones o de la ciudadanía en general
	2. Acciones y medidas de prevención en materia de protección civil atendidas	Gestión y eficacia en el numero des acciones de prevención	informe	SEMESTRAL	Plan de trabajo y evidencias	Solicitud de parte de negocios, instituciones o de la ciudadanía en general
<b>ACTIVIDADES (Componente 1)</b>	1.1. Atención telefónica los 365 días del año las 24 horas	Gestión y eficacia de atención de numero de llamadas telefónicas	atenciones realizadas / atenciones programadas * 100	SEMESTRAL	Numero de llamadas	Atención de reporte o llamada telefónica para una respuesta pronta y expedita
	1.2. Atención y coordinación en atención a incendios	Estrategia y eficacia en el porcentaje de la atención	atenciones realizadas / atenciones programadas * 100	SEMESTRAL	Acciones realizadas	Combate los incendios que se registran en el municipio
	2.1. Impartición de talleres, practicas y conferencias al personal institucional y a la población en general	Estrategia y eficacia en el porcentaje total de incendios	acciones realizadas / acciones programadas * 100	SEMESTRAL	Invitaciones, trópicos, folletos o página de internet con evidencias	Apoyo en la impartición de talleres, practicas o conferencias
	2.2. Realización de visitas de vigilancia, de Protección Civil a espectáculos públicos de concentración masiva, juegos mecánicos y fuegos artificiales	Gestión y eficacia en el porcentaje del numero de vigilancia	acciones realizadas / acciones programadas * 100	SEMESTRAL	Acciones realizadas con evidencias	Evitar se presente un siniestro o desastre en el municipio
	2.3. Validación de Programas internos, Brigadas y Plan de Contingencia de Protección Civil	Estrategia y eficacia en el numero de porcentaje de validación de programas	acciones realizadas / acciones programadas * 100	SEMESTRAL	validación de Programas	Ordenar la expedición de verificaciones a propietarios o responsables para que cumplan con lo señalado en la Ley de Protección Civil.
<b>ACTIVIDADES (Componente 2)</b>	2.4. Coordinación Interinstitucional y de cooperación en la prevención de riesgos con instituciones	Estrategia y eficacia en el porcentaje del numero de coordinación interinstitucional	acciones realizadas / acciones programadas * 100	SEMESTRAL	Acciones realizadas a implementar	Atención en la participación de la ciudadanía en simulacros
	2.5. Identificación de las zonas de riesgo por medio de la elaboración de mapas entorno al municipio	Estrategia y eficacia de porcentaje en la elaboración de mapa	atenciones realizadas / atenciones programadas * 100	SEMESTRAL	Acciones realizadas a implementar	Atención a personas vulnerables del municipio



		Nombre/ Descripción	Fórmula /Variables	Unida d de medid a	Línea base	Me ta (an ual)	Tipo de indica dor	Dimen sión	Medio s de Verific ación	1o	2o	3o	4o	Meta.	
Fin	Contribuir REDUCIR PÉRDIDAS DE VIDAS HUMANAS MEDIANTE LA salvaguarda De La integridad física, evitando accidentes , siniestros y desastres naturales	Acciones de prevención realizadas	Variable 1: Acciones Realizadas / Acciones Programadas *100	Acciones.	0	32	Estratégico.		Resultados de la Evaluación 2025.	Programado				Programado	El gobierno municipal en coordinación con la sociedad civil realice acciones de prevención a través de programas de forma trimestral.
										4	10	8	10	32	
										Realizado				Realizado	
Propósito	La Dirección de Protección civil salvaguarda la integridad física de la ciudadanía	Número de acciones realizadas de prevención	Realizadas / Acciones Programadas *100	Acciones.	0	20	Estratégico.		Información.	Programado				Programado	Que los habitantes se mantengan informados en la prevención para cubrir con prontitud en la atención a emergencia y desastres
										5	5	5	5	20	
										Realizado				Realizado	
Componentes (preferentemente entre dos y cinco por cada programa presupuestario)	Prevención de emergencias, siniestros y desastres ATENDIDOS	Porcentaje de atención a respuesta oportuna y eficiente.	Informe	Información.	0	20	Estratégico.		Información y evidencias.	Programado				Programado	Atención de solicitud de parte de negocios, instituciones o de la ciudadanía en general
										2	8	6	4	20	
										Realizado				Realizado	
	Acciones y medidas de prevención en materia de protección civil atendidas	Gestión y eficacia en el número de acciones de prevención.	Informe	Información.	0	80	Estratégico.		Informe.	Programado				Programado	Solicitud de parte de negocios, instituciones o de la ciudadanía en general.
										20	20	20	20	80	
										Realizado				Realizado	



Actividades (preferentemente entre dos y cinco por cada componente)	A1 C1 Atención telefónica los 365 días del año las 24 horas.	Gestión y eficacia de atención de numero de llamadas telefónicas.	Acciones Realizadas / Acciones Programadas *100	Informe.		32	Estratégico.	Registro de bitácora.	<table><tr><td colspan="4">Programado</td><td>Programado</td></tr><tr><td>8</td><td>1</td><td>6</td><td>8</td><td>32</td></tr><tr><td colspan="4">Realizado</td><td>Realizado</td></tr></table>	Programado				Programado	8	1	6	8	32	Realizado				Realizado	Atención de reporte o llamada telefónica para una respuesta pronta y expedita.				
	Programado				Programado																								
	8	1	6	8	32																								
	Realizado				Realizado																								
	A2 C1 Atención y coordinación en atención a incendios	Estrategia y eficacia en el porcentaje de la atención.	Acciones Realizadas / Acciones Programadas *100	Informe.	0	15	Estratégico.	Informe mensual y fotos.	<table><tr><td colspan="4">Programado</td><td>Programado</td></tr><tr><td>2</td><td>3</td><td>8</td><td>2</td><td>15</td></tr><tr><td colspan="4">Realizado</td><td>Realizado</td></tr></table>	Programado				Programado	2	3	8	2	15	Realizado				Realizado	Combatir los incendios que se registren en el municipio.				
Programado				Programado																									
2	3	8	2	15																									
Realizado				Realizado																									
A1 C2 Impartición de talleres, pláticas y conferencias al personal institucional y a la población en general.	Estrategia y eficacia en el porcentaje total de incendios.	Acciones Realizadas / Acciones Programadas *100	Acciones.	0	15	Estratégico.	Lista de asistencia, fotos.	<table><tr><td colspan="4">Programado</td><td>Programado</td></tr><tr><td>2</td><td>4</td><td>7</td><td>2</td><td>15</td></tr><tr><td colspan="4">Realizado</td><td>Realizado</td></tr></table>	Programado				Programado	2	4	7	2	15	Realizado				Realizado	Apoyo en la impartición de talleres, pláticas o conferencias					
Programado				Programado																									
2	4	7	2	15																									
Realizado				Realizado																									
A2 C2 Realización de visitas de vigilancia de Protección Civil a espectáculos públicos de concentración masiva, juegos mecánicos y fuegos artificiales.	Gestionar con eficacia el porcentaje del número de vigilancia.	Acciones Realizadas / Acciones Programadas *100	Acciones.	0	59	Estratégico.	Oficios, registro, informes.	<table><tr><td colspan="4">Programado</td><td>Programado</td></tr><tr><td>12</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>59</td></tr><tr><td></td><td>5</td><td>2</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td colspan="4">Realizado</td><td>Realizado</td></tr></table>	Programado				Programado	12	1	1	2	59		5	2	0		Realizado				Realizado	Evitar se presente un siniestro o desastre en el municipio.
Programado				Programado																									
12	1	1	2	59																									
	5	2	0																										
Realizado				Realizado																									
A3 C2 Validación de Programas Internos, Brigadas y Plan de Contingencia de Protección Civil.	Estrategia y eficacia en el numero de porcentaje de validación de programas.	Acciones Realizadas / Acciones Programadas *100	Oficio.	0	20	Estratégico.	Oficios.	<table><tr><td colspan="4">Programado</td><td>Programado</td></tr><tr><td>2</td><td>4</td><td>6</td><td>8</td><td>20</td></tr><tr><td colspan="4">Realizado</td><td>Realizado</td></tr></table>	Programado				Programado	2	4	6	8	20	Realizado				Realizado	Otorgar la expedición de verificaciones a propietarios o responsables para que cumplan con lo señalado en la Ley de					
Programado				Programado																									
2	4	6	8	20																									
Realizado				Realizado																									



										Programado				Programado				Protección Civil.											
A4 C2										2				3				1				1				7			
Coordinación										Realizado				Realizado				Atención											
Interinstitucional y de cooperación en la prevención de riesgos con instituciones.										Convenios, informes, oficios										en la participación de la ciudadanía en simulacros.									
Estrategia y eficacia en el número de porcentaje de coordinación interinstitucional.																													
Acciones Realizadas / Acciones Programadas *100																													
Acción																													
0																													
7																													
Estratégico.																													

Este formato solo considera los elementos básicos para el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios, su elaboración deberá contar con el sustento metodológico conforme a lo dispuesto en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC)